

**РЕЗУЛЬТАТЫ
НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ГОСУДАРСТВЕННЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРЫ ОМСКОЙ ОБЛАСТИ
В 2017 ГОДУ**

Таблица № 1 Интегрированная оценка качества работы государственных учреждений культуры Омской области по итогам анализа официальных сайтов Организаций в сети Интернет, в баллах

№ пп	Наименование организации	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте в сети "Интернет" в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте в сети "Интернет" в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277	Сумма баллов
1	АУК Омской области «Омская филармония»	10,00	9,00	19,00
2	БУК Омской области «Государственный Большереченский Зоопарк имени В. Д. Соломатина»	10,00	6,00	16,00
3	БУК Омской области «Государственный центр народного творчества»	10,00	8,00	18,00
4	БУК Омской области «Дворец культуры и семейного творчества «Светоч»	10,00	9,00	19,00
5	БУК Омской области «Дворец искусств «Сибиряк»	9,00	6,00	15,00
6	БУК Омской области «Киноvideоцентр»	10,00	9,00	19,00
7	БУК Омской области «Омский музей просвещения»	10,00	4,00	14,00
8	БУК Омской области «Областной дом ветеранов»	10,00	9,00	19,00
9	БУК Омской области «Омский государственный историко-краеведческий музей»	10,00	9,00	19,00
10	БУК Омской области «Омский государственный литературный музей имени Ф.М. Достоевского»	10,00	9,00	19,00
11	БУК Омской области «Омский государственный Северный драматический театр имени М.А. Ульянова»	9,00	7,00	16,00
12	БУК Омской области «Омский государственный академический театр драмы»	10,00	9,00	19,00

13	БУК Омской области «Омский государственный музыкальный театр»	10,00	9,00	19,00
14	БУК Омской области «Омский государственный театр куклы, актера, маски «Арлекин»	9,00	7,00	16,00
15	БУК Омской области «Омский музей Кондратия Белова»	10,00	8,00	18,00
16	БУК Омской области «Омский областной театр юных зрителей имени XX-летия Ленинского комсомола»	7,00	4,00	11,00
17	БУК Омской области «Омский областной музей изобразительных искусств имени М.А. Врубеля»	9,00	9,00	18,00
18	БУК Омской области «Омский государственный историко-культурный музей-заповедник «Старина Сибирская»	10,00	3,00	13,00
19	БУК Омской области «Государственный областной художественный музей «Либеров-центр»	9,00	2,00	11,00
20	БУК Омской области «Омский государственный драматический театр «Пятый театр»	10,00	6,00	16,00
21	БУК Омской области «Омский драматический театр «Галёрка»	10,00	9,00	19,00
22	БУК Омской области «Межрегиональное национальное культурно-спортивное объединение «Сибирь» (Дом Дружбы)»	10,00	10,00	20,00
23	КУК Омской области «Омский государственный детский ансамбль»	10,00	2,00	12,00

Таблица № 2 Интегрированная оценка качества работы государственных учреждений культуры Омской области по итогам изучения мнений получателей услуг, в баллах

№ пп	Наименование организации	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	Комфортность условий пребывания в организации культуры	Дополнительные услуги и доступность их получения	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	Удобство графика работы организации культуры	Доступность услуг для инвалидов	Соблюдение режима работы организацией культуры	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	Компетентность персонала организации культуры	Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры в целом	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	Сумма баллов
1	АУК "Омская филармония"	9,75	9,75	9,50	9,67	9,59	7,91	9,73	9,72	9,71	9,74	9,70	9,50	9,76	9,70	133,74
2	БУК "ГБЗ им. В.Д. Соломатина"	9,70	9,63	9,53	9,29	9,76	5,94	9,71	9,70	9,72	9,71	9,53	9,24	9,95	9,95	131,37
3	БУК "ГЦНТ"	8,37	8,30	8,34	8,19	8,74	3,75	8,96	8,79	8,88	8,80	8,56	8,01	8,45	8,45	114,59
4	БУК "Дворец культуры и семейного творчества "Светоч"	8,27	5,05	7,66	7,30	9,00	3,43	9,06	9,06	9,40	9,23	8,57	5,18	8,57	7,72	107,51
5	БУК "ДИ "Сибиряк"	8,89	8,81	7,75	7,35	8,26	0,59	8,94	9,01	9,39	9,40	8,73	6,46	8,12	7,04	108,73
6	БУК "Киноvideоцентр"	9,05	9,00	8,94	8,89	9,10	5,69	9,30	9,38	9,49	9,45	9,18	8,16	9,17	9,13	123,93
7	БУК "Музей просвещения"	8,18	8,06	7,96	7,53	8,28	2,50	8,77	8,76	8,69	8,74	8,31	6,61	7,33	7,73	107,47
8	БУК "Областной дом ветеранов"	8,38	7,80	7,63	7,58	8,09	2,12	8,46	8,32	9,55	9,20	8,61	6,06	8,10	7,78	107,69
9	БУК "ОГИКМ"	8,82	8,69	8,75	8,94	9,05	8,31	9,08	9,14	9,35	9,27	9,16	8,17	8,98	8,63	124,33

10	БУК "ОГЛИМ им. Ф.М. Достоевского"	9,13	9,39	8,77	9,09	9,73	4,00	9,91	9,88	9,93	9,91	9,65	8,71	9,64	9,44	127,18
11	БУК "ОмГСДТ им.М.А. Ульянова"	8,96	8,92	8,85	9,15	9,05	9,80	9,18	9,01	9,05	8,89	9,11	9,14	9,18	9,29	127,57
12	БУК "Омский государственный академический театр драмы"	8,22	8,53	8,60	9,03	9,29	9,78	7,61	8,54	8,48	8,31	8,85	8,65	9,08	9,44	122,41
13	БУК "Омский государственный Музыкальный театр"	6,86	5,67	6,31	6,27	7,40	5,35	7,63	7,66	7,76	7,57	6,22	4,19	6,06	6,39	91,35
14	БУК "Омский государственный театр куклы, актера, маски "Арлекин"	9,07	9,27	8,85	9,01	9,04	8,92	9,31	9,38	9,16	9,15	9,36	8,94	9,16	9,28	127,91
15	БУК "Омский музей Кондратия Белова"	9,29	9,12	9,32	8,58	9,52	9,84	9,81	9,69	9,69	9,69	9,73	8,31	9,44	9,64	131,67
16	БУК "Омский ТЮЗ"	6,77	6,37	5,58	6,31	6,72	5,87	7,03	6,81	7,59	7,51	6,71	5,06	6,24	6,18	90,74
17	БУК "ООМИИ им. М.А. Врубеля"	9,30	9,36	9,46	9,64	9,71	7,71	9,78	9,60	9,73	9,78	9,86	9,75	9,93	9,94	133,57
18	БУК "Старина Сибирская"	9,04	9,11	8,92	8,87	9,07	5,82	9,25	9,17	9,39	9,25	9,11	8,70	8,83	8,70	123,24
19	БУК "ГОХМ "Либеров-центр"	8,86	8,80	8,66	8,20	8,74	9,05	8,88	8,79	9,10	9,05	8,78	7,21	8,23	8,14	120,49
20	БУК "ОГДТ "Пятый театр"	8,74	8,28	8,20	8,30	8,38	9,74	8,34	8,23	9,22	9,29	8,31	8,11	9,01	9,02	121,15
21	БУК "ОДТ "Галёрка"	8,03	6,89	7,03	7,37	8,14	2,29	8,37	8,52	9,07	8,99	8,35	6,19	8,13	8,24	105,60
22	БУК "Омской Дом Дружбы"	8,30	8,59	8,22	8,78	8,70	7,92	8,77	8,53	8,14	8,48	8,42	7,09	9,05	9,27	118,28
23	КУК "Омский государственный детский ансамбль"	8,67	8,73	7,68	7,57	8,13	6,00	8,93	8,47	9,77	9,88	9,57	7,29	7,47	7,70	115,85

Таблица № 3 Общая оценка качества работы государственных учреждений культуры Омской области, в баллах

№ пп	Наименование организации/ Показатель	1	1.1.	1.2.	1.3.	2	2.1.	2.2.	2.3.	2.4.	2.5.	3	3.1.	3.2.	4	4.1.	4.2.	5	5.1.	5.2.	5.3.	5.4.	ИНТЕГРИРОВАННАЯ ОЦЕНКА
			Открытость и доступность информации об организации культуры (0 - 30 баллов)	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте в сети "Интернет" в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте в сети "Интернет" в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277		Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на ее	Комфортность условий пребывания в организации культуры	Наличие дополнительных услуг и доступность их получения	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры	Удобство графика работы организации культуры		Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Соблюдение режима работы организацией культуры		Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры (0 - 20 баллов)		Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	Компетентность персонала организации культуры	Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры (0 - 40 баллов)	Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры	
1	АУК "Омская филармония"	28,75	10,00	9,00	9,75	46,42	9,75	9,50	9,67	9,59	7,91	19,45	9,73	9,72	19,45	9,71	9,74	38,66	9,70	9,50	9,76	9,70	152,73
2	БУК "ГБЗ им. В.Д. Соломатина"	25,70	10,00	6,00	9,70	44,15	9,63	9,53	9,29	9,76	5,94	19,41	9,71	9,70	19,43	9,72	9,71	38,67	9,53	9,24	9,95	9,95	147,36
3	БУК "ГЦНТ"	26,37	10,00	8,00	8,37	37,32	8,30	8,34	8,19	8,74	3,75	17,75	8,96	8,79	17,68	8,88	8,80	33,47	8,56	8,01	8,45	8,45	132,59
4	БУК "Дворец культуры и семейного творчества "Светоч"	27,27	10,00	9,00	8,27	32,44	5,05	7,66	7,30	9,00	3,43	18,12	9,06	9,06	18,63	9,40	9,23	30,04	8,57	5,18	8,57	7,72	126,50
5	БУК "ДИ "Сибиряк"	23,89	9,00	6,00	8,89	32,76	8,81	7,75	7,35	8,26	0,59	17,95	8,94	9,01	18,79	9,39	9,40	30,35	8,73	6,46	8,12	7,04	123,74
6	БУК "Киновидеоцентр"	28,05	10,00	9,00	9,05	41,62	9,00	8,94	8,89	9,10	5,69	18,68	9,30	9,38	18,94	9,49	9,45	35,64	9,18	8,16	9,17	9,13	142,93
7	БУК "Музей просвещения"	22,18	10,00	4,00	8,18	34,33	8,06	7,96	7,53	8,28	2,50	17,53	8,77	8,76	17,43	8,69	8,74	29,98	8,31	6,61	7,33	7,73	121,45
8	БУК "Областной дом ветеранов"	27,38	10,00	9,00	8,38	33,22	7,80	7,63	7,58	8,09	2,12	16,78	8,46	8,32	18,75	9,55	9,20	30,55	8,61	6,06	8,10	7,78	126,68
9	БУК "ОГИКМ"	27,82	10,00	9,00	8,82	43,74	8,69	8,75	8,94	9,05	8,31	18,22	9,08	9,14	18,62	9,35	9,27	34,94	9,16	8,17	8,98	8,63	143,34
10	БУК "ОГЛИМ им. Ф.М. Достоевского"	28,13	10,00	9,00	9,13	40,98	9,39	8,77	9,09	9,73	4,00	19,79	9,91	9,88	19,84	9,93	9,91	37,44	9,65	8,71	9,64	9,44	146,18
11	БУК "ОмГСДТ им. М.А. Ульянова"	24,96	9,00	7,00	8,96	45,77	8,92	8,85	9,15	9,05	9,80	18,19	9,18	9,01	17,94	9,05	8,89	36,72	9,11	9,14	9,18	9,29	143,58
12	БУК "Омский государственный академический театр драмы"	27,22	10,00	9,00	8,22	45,23	8,53	8,60	9,03	9,29	9,78	16,15	7,61	8,54	16,79	8,48	8,31	36,02	8,85	8,65	9,08	9,44	141,41
13	БУК "Омский государственный Музыкальный театр"	25,86	10,00	9,00	6,86	31,00	5,67	6,31	6,27	7,40	5,35	15,29	7,63	7,66	15,33	7,76	7,57	22,86	6,22	4,19	6,06	6,39	110,34
14	БУК "Омский государственный театр куклы, актера, маски "Арлекин"	25,07	9,00	7,00	9,07	45,09	9,27	8,85	9,01	9,04	8,92	18,69	9,31	9,38	18,31	9,16	9,15	36,74	9,36	8,94	9,16	9,28	143,90
15	БУК "Омский музей Кондратия Белова"	27,29	10,00	8,00	9,29	46,38	9,12	9,32	8,58	9,52	9,84	19,50	9,81	9,69	19,38	9,69	9,69	37,12	9,73	8,31	9,44	9,64	149,67
16	БУК "Омский ТЮЗ"	17,77	7,00	4,00	6,77	30,85	6,37	5,58	6,31	6,72	5,87	13,84	7,03	6,81	15,10	7,59	7,51	24,19	6,71	5,06	6,24	6,18	101,75
17	БУК "ООМИИ им. М.А. Врубеля"	27,30	9,00	9,00	9,30	45,88	9,36	9,46	9,64	9,71	7,71	19,38	9,78	9,60	19,51	9,73	9,78	39,48	9,86	9,75	9,93	9,94	151,55
18	БУК "Старина Сибирская"	22,04	10,00	3,00	9,04	41,79	9,11	8,92	8,87	9,07	5,82	18,42	9,25	9,17	18,64	9,39	9,25	35,34	9,11	8,70	8,83	8,70	136,23
19	БУК "ГОХМ "Либеров-центр"	19,86	9,00	2,00	8,86	43,45	8,80	8,66	8,20	8,74	9,05	17,67	8,88	8,79	18,15	9,10	9,05	32,36	8,78	7,21	8,23	8,14	131,49
20	БУК "ОГДТ "Пятый театр"	24,74	10,00	6,00	8,74	42,90	8,28	8,20	8,30	8,38	9,74	16,57	8,34	8,23	18,51	9,22	9,29	34,45	8,31	8,11	9,01	9,02	137,17
21	БУК "ОДТ "Галёрка"	27,03	10,00	9,00	8,03	31,72	6,89	7,03	7,37	8,14	2,29	16,89	8,37	8,52	18,06	9,07	8,99	30,91	8,35	6,19	8,13	8,24	124,61
22	БУК "Омской Дом Дружбы"	28,30	10,00	10,00	8,30	42,21	8,59	8,22	8,78	8,70	7,92	17,30	8,77	8,53	16,62	8,14	8,48	33,83	8,42	7,09	9,05	9,27	138,26
23	КУК "Омский государственный детский ансамбль"	20,67	10,00	2,00	8,67	38,11	8,73	7,68	7,57	8,13	6,00	17,40	8,93	8,47	19,65	9,77	9,88	32,03	9,57	7,29	7,47	7,70	127,86